Algemene
voorwaarden

Duidelijk ontwikkeld.

Algemene voorwaarden.

voorwaarden
afspraken
duidelijkheid
transparantie
overzicht
helderheid
zekerheid

zekerheid
vertrouwen

algemeen
voorwaarden
bepalingen
afspraken
overeenkomst
dienstverlening
toepassing
verplichtingen
rechten
betrouwbaar
helderheid
levering
uitvoering
ondersteuning
beheer
onderhoud
ontwikkeling
hosting
marketing
design
projecten
werkzaamheden
facturatie

duidelijk
ontwikkeld
helder
eenvoudig
praktisch
betrouwbaar
transparant
persoonlijk
professioneel
samenwerken
afspraken
voorwaarden
zekerheid
vertrouwen
kwaliteit
service
ondersteuning
onderhoud
ontwikkeling
beheer
hosting
design
marketing

zorgvuldig
correct
efficiënt
toegankelijk
duidelijkheid
samenwerking
afsprakenkader
dienstverlening
meerwaarde
vooruitdenken
webba
afstemming
samenwerking
overzicht
duidelijkheid
praktisch
toegankelijk
betrouwbaar
professioneel
webba
overzichtelijk
praktisch
consistent

Duidelijk ontwikkeld.

Op alle aanbiedingen door en overeenkomsten met Webba zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Algemene Voorwaarden Webba B.V.

Artikel 1 - Definities

1. **Webba:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Webba B.V., statutair gevestigd te Emmen en kantoorhoudende te (7821 AC) Emmen aan de Kapitein Nemostraat 20 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55289762 en iedere aan Webba B.V. gelieerde onderneming.
2. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Webba en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
3. **Overeenkomst**: de rechtsbetrekking tussen Webba en de Opdrachtgever, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
4. **Derde(n)**: ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Webba of de Opdrachtgever.
5. **Diensten**: alle door Webba en/of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het leveren van marketing ondersteuning en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Webba ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. **Meerwerk**: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
7. **Algemene Voorwaarden**: deze Algemene Voorwaarden.
8. **Website**: de Website https://webba.nl

Artikel 2 - Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Webba en de Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle door Webba uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijden door Webba worden herroepen.
4. Webba heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 1 werkdag) na de aanvaarding ervan te herroepen. Webba heeft niet het recht de aanbieding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Webba is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen, vergissingen of fouten. Webba heeft het recht deze kennelijke verschrijvingen, vergissingen en/of fouten te herstellen.
6. Webba zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Webba in de offerte genoemde urenaantallen c.q.

indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze urenaantallen zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Webba te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.

7. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
8. Een Overeenkomst tussen Webba en Opdrachtgever komt in ieder geval - maar niet uitsluitend - tot stand wanneer:
    a. Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd;
    b. Webba een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft verstuurd en de Opdrachtgever niet binnen een periode van 5 dagen schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te zijn met de inhoud daarvan; of
    c. Webba een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen of telefonisch contact met Opdrachtgever heeft gehad waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Webba;
    d. Webba (of een Derde namens Webba) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
9. Wanneer een Overeenkomst tussen Webba en de Opdrachtgever tot stand komt, is Webba niet gebonden aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Webba van de hand gewezen.
10. Een door Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Webba.
11. De in de offertes van Webba opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
12. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.

13. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de Overeenkomst is aangegaan door een consument. Dan heeft de consument tot 14 dagen de tijd om de Overeenkomst te annuleren.
14. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
15. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Webba slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door zowel Webba als de Opdrachtgever zijn bevestigd.
16. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Webba zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
2. Afgegeven inschattingen door Webba ten aanzien van clickprijzen, views/vertoningen e.d. zijn indicatief, webba staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, click, kosten per click, kosten per conversie en andere variabele zaken.
3. De doorlooptijd van het verrichten van de Diensten is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante derden.
4. Webba maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Webba tot stand zijn gebracht.
5. Webba is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud (‘content’) in door haar tot stand gebrachte werken. Webba is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.

6. Aanbiedingen en offertes van Webba betreffen slechts een inschatting van de invulling van de werkzaamheden en de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is de Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en Webba ter zake overleg hebben gevoerd.
7. Indien door Webba en Opdrachtgever een vast aantal uren per maand wordt afgesproken voor het verrichten van de Diensten, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen deze uren worden verricht. Indien het begrote aantal uren per maand niet wordt gehaald of wordt overschreden dan zal dit worden gecompenseerd in de opvolgende maand. Resterende uren worden slechts eenmaal meegenomen naar een opvolgende maand. Mochten de betreffende uren ook in die opvolgende maand niet verbruikt worden dan vervallen zij op de eerste dag van de daarop volgende maand zonder dat enige vorm van restitutie of compensatie plaatsvindt. Verbruikte uren worden telkens eerst in mindering gebracht op uren die uit de voorgaande maand zijn meegenomen.
8. Webba heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Webba de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
9. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Webba hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Webba dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Webba.
10. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
11. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart Webba van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.

12. Indien en zodra Webba de opdracht krijgt om een bepaalde pagina meertalig te maken, geldt deze pagina als geaccepteerd. Eventuele wijzigingen aan deze pagina's nadat een aanvang is genomen met het meertalig maken van deze pagina's komen voor rekening van Opdrachtgever.
13. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen aantal correctierondes wordt overgeschreven, worden deze additioneel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
14. Webba kan feedback en/of verzoeken van Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begrootte tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
15. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Webba wijzigingen toe te brengen in een concept dan wel eindproduct als geleverd door Webba.

Artikel 4 - Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

1. Opdrachtgever kan Webba verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Webba is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Webba schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Opdrachtgever binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en Webba schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Webba en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
3. Indien Webba van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Webba gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Webba op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Webba zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking

tot het Meerwerk laat de aanspraken van Webba op betaling onverlet.

Artikel 5 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, waaronder (maar niet uitsluitend) inlogcodes van social media kanalen, die Webba aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Webba die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Diensten, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Webba wenst en bovendien zo tijdig dat Webba de Diensten zonder vertraging kan verrichten.
2. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan hetgeen bepaald is in artikel 5.1 of op andere wijze het verrichten van de Diensten van Webba belemmert, kan Webba ervoor kiezen om het verrichten van de Diensten tijdelijk op te schorten. Ook heeft Webba het recht om extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die door het voorgaande is ontstaan, tegen de gebruikelijke tarieven van Webba.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Webba ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Webba verstrekte Diensten kan ontvangen.
4. Opdrachtgever is gehouden om periodiek feedback te geven aan Webba en de Diensten te inspecteren.
5. Webba bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
6. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
    a. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten
    b. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Webba geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
    c. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

Artikel 6 - Oplevering en recht van reclame

1. Webba zal het werk opleveren nadat Opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief de openstaande facturen van andere projecten die Opdrachtgever door Webba laat verrichten, heeft betaald.

2. Opdrachtgever dient de Diensten (en de daarbij behorende producten, websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld na de controle schriftelijk aan Webba te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door Webba de website in de live-omgeving heeft gezet.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering, zoals bedoeld in artikel 6.2, van het werk anderszins aangeeft en/of reeds content heeft geplaatst in het werk, geldt het werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Het werk wordt op dat moment opgeleverd in de staat waarin het zich dan verkeerd, inclusief eventuele tekortkomingen die later aan het licht kunnen komen.
4. Webba bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Webba biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle en/of oplevering te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
6. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
7. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Webba schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
8. Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Webba vooraf uitdrukkelijk geaccepteerde functionele of technische specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door Webba zijn geaccepteerd. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.

9. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.
10. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Webba de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen.
11. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Webba integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
12. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 - Hosting

1. Indien door Webba in opdracht van Opdrachtgever hostingdiensten worden verleend, geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Webba is te allen tijde gerechtigd de hostingdienst geheel of tijdelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is (naar oordeel van Webba) voor het verrichten van preventief, correctief of adaptief onderhoud (van welke aard dan ook). Webba zal het buitengebruikstellen van de hostingdiensten niet langer laten duren dan noodzakelijk en zoveel als mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
3. Webba is niet gehouden back-ups te maken van de programmatuur en/of website (en bijbehorende gegevens) van Opdrachtgever. Webba zal slechts beveiligings- en back-updiensten leveren indien Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft verzocht en Webba uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd.
4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van beveiligings-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
5. Opdrachtgever is gehouden zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens Derden te gedragen. Opdrachtgever zal zich in het bijzonder onthouden van het maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van Derden. Opdrachtgever is voorts gehouden de privacy van Derden te respecteren, geen gegevens te verspreiden in strijd met de wet, zich geen ongeoorloofde toestemming tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's te verspreiden en zich in het algemeen te onthouden van strafbare feiten en andere schendingen van wettelijke verplichtingen.

6. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Webba maatregelen nemen om handelen of nalaten in strijd met dit artikel te beëindigen. Webba is - om aansprakelijkheid jegens Derden te voorkomen - steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake van een handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met dit artikel. Webba heeft het recht (naar eigen keuze) data en/of informatie zelfstandig te verwijderen en/of ontoegankelijk te maken. Webba heeft voorts het recht bij schending of dreigende schending Opdrachtgever de toegang tot haar programmatuur en/of website en/of hostingdiensten te ontzeggen.
7. Webba is gerechtigd bij inbreuk op dit artikel de Overeenkomst met Opdrachtgever onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen. Webba is in geval van opzegging op grond van dit lid niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of terugbetaling.
8. Van Webba kan nimmer worden verwacht dat zij een oordeel vormt over de gegrondheid van aanspraken van Derden. Indien een Derde meent dat sprake is van inbreuk op enig recht, is Webba gerechtigd op grond van dit artikel jegens Opdrachtgever op te treden.
9. Hoewel Webba al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Webba niet garanderen dat de hostingdiensten (en/of de programmatuur, en/of de website van Opdrachtgever) steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn en beschikbaar zijn.
10. Voor het aanbieden van de hostingdiensten is Webba in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) softwareleveranciers, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Webba kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden. Webba biedt ter zake van dit lid geen enkele garantie.

Artikel 8 - Prijzen

1. In de omschrijving van de opdracht in de offerte en/of Overeenkomst is het verwachte aantal door Webba te besteden uren opgenomen en/of de kosten van de Diensten van Webba, evenals de wijze waarop Webba aan de Opdrachtgever zal factureren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Webba in euro's en exclusief btw. Indien de Opdrachtgever een consument is dan zullen de prijzen op de offerte en/of de Overeenkomst in euro's en inclusief btw zijn. Daarnaast zijn de vermelde prijzen exclusief reis- en verblijfskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen Webba en Opdrachtgever worden besproken.
3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren

(zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Webba worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever consument is heeft de Opdrachtgever binnen drie maanden na een prijsverhoging het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

4. Webba is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
5. De Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Webba. Webba is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

Artikel 9 - Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Webba aanbiedt te geschieden.
2. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
3. Indien Webba gebruik maakt van online advertentiekosten, dient Opdrachtgever die kosten, vermeerderd met 2,5% administratiekosten, achteraf aan Webba te voldoen. De daadwerkelijk gemaakte online advertentiekosten bij derden worden op basis van nacalculatie berekend.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Webba mede te delen.
5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Webba verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) als deze hoger is. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt uitsluitend de wettelijke rente voor consumententransacties.
6. In geval van een te late betaling komt een voor Webba nadelig koersverschil voor rekening van de Opdrachtgever. Peildata daarvoor zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.
7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Webba (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op

de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen. Indien de Opdrachtgever consument is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform het besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.

8. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Webba te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Webba uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.

Artikel 10 - Garanties

1. Webba verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 3 lid 1.

Artikel 11 - Overmacht

1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Webba naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Webba geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Webba niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Webba of van Derden waarvan Webba op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet

adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Webba.

3. Webba heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Webba haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Webba overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Webba heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
5. Webba staat er niet voor in wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder - maar niet uitsluitend - Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Wordpress, Youtube, Pinterest, Woocommerce en Shopify, offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Webba is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan de geleverde zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Opdrachtgever dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het geleverde.
2. Webba is niet aansprakelijk voor onder andere - maar niet uitsluitend:
    a. schade op basis van een verkeerde opdracht, indien Opdrachtgever onjuiste, verouderde, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt;
    b. verkeerde betalingen verricht door of in opdracht van Opdrachtgever of anderszins in alle gevallen van cybercrime;
    c. fouten in door Webba verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
    d. het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
    e. door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
    f. inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;

g. het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Webba verstrekte adviezen;
h. storingen in de elektronische dienstverleningen van Webba en van Derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.

3. Webba is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, verkochte zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Webba niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Webba in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
4. Webba is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
5. Webba is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen en/of fouten op de Website.
6. Webba is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Webba is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Webba, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Webba is dus volledig een besluit waar Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
8. De Opdrachtgever zal Webba vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Webba die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. In het geval van aansprakelijkheid is Webba uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
    a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
    b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webba aan de Overeenkomst te laten

beantwoorden, voor zover deze aan Webba toegerekend kunnen worden; en

c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10. Indien Webba wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Webba niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde laatste factuurbedrag.
11. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes (6) maanden is gedeclareerd.
12. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen zoals bepaald in 5.1, heeft Webba het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in 5.1 genoemde verplichtingen, nadat Webba Opdrachtgever op de in 5.1 genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Webba om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Webba daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Webba of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n) en dergelijke beperking of uitsluiting onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

1. Webba behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Webba is nagekomen. Onder opschorting door Webba wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van (een deel of het geheel) van die werken.

2. Voorts is Webba bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Webba uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Webba uitgevoerde) werkzaamheden betrekt, heeft Webba het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Webba niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - op het gebied van design en functionaliteiten, dan is Webba gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Webba kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
5. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Webba toerekenbaar is tekort geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever een consument is.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Webba gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Webba gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

8. Voor de toegankelijkheid van de werken is Webba in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft Webba het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Webba een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.
9. Indien Webba gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Webba op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
10. Indien Partijen een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan is Opdrachtgever na drie (3) maanden gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, voor de eerste van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat deze tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat wel voor reeds tijdens de looptijd en opzegtermijn ontstane verbintenissen, een en ander in de meest ruime zin van het woord. Wanneer niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd.
11. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, is opzegging uitsluitend mogelijk indien de opzegging uiterlijk drie maanden vóór het einde van de Overeenkomst geschiedt. Wanneer niet wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
12. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats, behoudens wettelijke verplichtingen. Indien Opdrachtgever de Dienst reeds (deels) heeft afgenomen, blijft de betalingsverplichting van kracht.
13. Mocht de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Webba voor de reeds verrichte werkzaamheden. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende percentages van het totaalbedrag:
    a. Na aanvang van de oriëntatiefase: 25 procent;
    b. Na aanvang van de conceptfase: 50 procent;
    c. Na aanvang van de uitvoering: 75 procent;
    d. Na aanvang van de afrondende fase: 100 procent.

    Daarnaast is de Opdrachtgever door het ontbinden van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Webba. Dit zal vijftig (50) procent

zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

Artikel 14 - Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens

1. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Webba gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Webba kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Webba begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien Webba door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Webba te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Webba alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Webba daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens

worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Webba kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

1. Webba (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Webba.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Webba (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Webba is overeengekomen.
3. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Webba vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Webba. Webba is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data,

informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Webba heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Webba heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Webba dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Webba) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Webba verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Webba is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.

6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Webba van gegevens. Opdrachtgever zal Webba vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden.
7. Indien Webba door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Webba in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Webba.
8. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 - Gebruiksrecht

1. Webba stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of website (en de eventueel daarbij behorende documentatie) aan Opdrachtgever ter beschikking op basis van een gebruiksrecht.
2. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever vervalt indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst (waaronder de betalingsverplichtingen).
4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik van de door Webba

verstrekte programmatuur en/of website.

Artikel 17 - Marketing

1. De Opdrachtgever verstrekt Webba het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Webba en als referentie op de website van Webba.
2. Webba plaatst onderaan de website een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar website. Het plaatsen van de bedrijfsnaam kan door Opdrachtgever worden afgekocht voor 30% van de totale kosten, met een maximum van € 3.000,00 per website.

Artikel 18 - Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan Webba binnen een termijn van dertig (30) dagen.
2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Webba aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Webba de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Webba partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. Het voorafgaande laat onverlet enig recht dat een consument heeft op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Assen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Webba en de Opdrachtgever. Het staat echter Webba vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Webba en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

Duidelijk ontwikkeld.

www.webba.nl | info@webba.nl | 0591 - 71 46 99

Emmen
Kapitein Nemostraat 20
7821 AC Emmen

Assen
Kloekhorststraat 31L
9401 BB Assen